

|                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| <b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>       | <b>Nº: DO-01</b> |
| <b>Vigente desde: 12/01/2024</b> | <b>Ed.02</b>     |

En LLAMBRICH Precisión, S.L., somos reconocidos como líderes en la industria de los sectores médico e industrial, destacando por nuestro diseño, fabricación y comercialización de portabrocas y productos relacionados.

Nuestra misión fundamental es garantizar la satisfacción de nuestros clientes, priorizando la calidad, ergonomía y seguridad de nuestros productos. Perseguimos constantemente la innovación tecnológica para mantenernos a la vanguardia en un mercado dinámico.

Cumplimos estrictamente con todas las regulaciones y normativas legales, y estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos. Nuestra estrategia se basa en alcanzar la excelencia, gestionar el conocimiento y salvaguardar la seguridad de la información, reforzando nuestra responsabilidad en todas las áreas del compliance, así como nuestro compromiso con el equipo y la sociedad.

En línea con nuestra estrategia empresarial, promovemos los siguientes valores como parte fundamental de nuestra identidad:

- Orientación al cliente y al paciente como eje central de nuestras acciones.
- Fomento de la excelencia operativa como norma.
- Impulso de la innovación como motor de progreso.
- Afianzamiento de la precisión, seguridad y confiabilidad de nuestros productos como referentes en el mercado.
- Compromiso con la sostenibilidad para garantizar la estabilidad a largo plazo.
- Valoración de la integridad de las personas como fuente de confianza.
- Llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la eficacia y eficiencia de nuestros procesos, de nuestros métodos de actuación y de nuestras relaciones con las partes interesadas.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en las normas UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 13485, se enfoca en establecer objetivos relacionados con:

- Maximizar la satisfacción de nuestros pacientes, clientes y partes interesadas.
- Brindar atención postventa para comprender mejor el mercado y satisfacer a los usuarios más exigentes.
- Gestionar riesgos para prevenir y minimizar defectos, costos relacionados con la calidad y la huella de carbono en nuestros procesos.
- Operar en un entorno de gestión que garantice la eficacia y eficiencia de nuestros procesos, métodos de actuación y relaciones con las partes interesadas.

La Dirección revisa y actualiza regularmente nuestra Política de Calidad, alineándola con nuestra visión estratégica y el contexto de la organización. Fomentamos la comprensión de esta política y su difusión en todos los niveles de la empresa mediante la formación continua de nuestros empleados.

Tanto la Dirección como todo el equipo de LLAMBRICH Precisión, S.L. se comprometen a cumplir con los principios establecidos en esta Política de Calidad.

  
**Gemma Oliach**  
CEO de LLAMBRICH Precisión, S.L.